

Regulamin obiektu



Będziemy Państwu wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich naszych Gości.

§1

1. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa w Dom Ogrodnika Boutique obowiązuje od godz.15.00 do godz.11.00 dnia następnego.
3. W obiekcie jest obowiązek rejestracji, celem realizacji zamówienia.
4. Przy rejestracji gościa wymagane jest wypełnienie przez Gościa oraz każdą towarzyszącą mu osobę karty najmu pokoju, stanowiącej integralną część Regulaminu Domu Ogrodnika Boutique.
5. Odmowa przez Gościa lub towarzyszącą mu osobę wypełnienia obowiązku przewidzianego w punkcie 4 skutkuje odmową najmu pokoju.
6. Dom Ogrodnika Boutique ma prawo przerwać świadczenie usługi noclegowej, która została już opłacona w przypadku gdy Gość zakłóca porządek. Przerwanie pobytu gościa w takim przypadku nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.
7. Hotel może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim.
8. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt.

§2

1. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza czas wskazany w rezerwacji Gość powinien zgłosić pod numerem 795 007 810 do godz.11.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
3. Obiekt uwzględni życzenie Gościa o przedłużeniu pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie Domu Ogrodnika Boutique.

§3

1. Gość nie może przekazywać swojego pokoju innym osobom podczas pobytu.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju od godz.7.00 do godz.22.00.
3. W Dom Ogrodnika Boutique obowiązuje zakaz palenia. Naruszenie w/w zakazu skutkować będzie nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 800 zł. Cały obiekt wyposażony jest w System Sygnalizacji Pożaru, który wykrywa dym w pomieszczeniach co skutkować może automatycznym nieuzasadnionym wezwaniem jednostek Straży Pożarnej. Osoba, która naruszyła obowiązek zakazu palenia lub podjęła inne zachowania niebezpieczne skutkujące fałszywym alarmem poniesie koszty przyjazdu jednostek wezwanych służb.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Gościem. Do pokoju ma prawo wejść pracownik Domu Ogrodnika Boutique w obecności drugiej osoby.
5. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00. Naruszenie ciszy nocnej skutkować będzie nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 800 zł.
6. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w obiekcie powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Dom Ogrodnika Boutique zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

§4

1. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
 - sprzątanie pokoju i dokonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usługi, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich do opiekuna obiektu pod numerem 795 007 810, co umożliwi podjęcie stosownych działań.

§5

1. Dom Ogrodnika Boutique ponosi ograniczoną odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną do wysokości sumy określonej aktualnym rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości.
2. Gość powinien zawiadomić pod numerem 795 007 810 o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§6

1. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. W przeciwnym razie Dom Ogrodnika Boutique nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w § 5.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe wszystkie drzwi należy zamykać.

§7

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane po wcześniejszym opłaceniu przesyłki na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Dom Ogrodnika Boutique przechowa te przedmioty przez 3 miesiące. Po upływie 3 miesięcy przedmioty te zostaną przekazane na cele charytatywne.

§ 8

1. Dom Ogrodnika Boutique - FUH BIREX Radosław Banaszyński jest administratorem danych osobowych Gości w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922 z późn. zm.).
2. Obiekt przetwarza dane osobowe Gości wyłącznie w celu świadczenia dla nich usług o charakterze hotelowym. Każdy Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wynajęcia pokoju.